

for the English version please scroll down - page 6

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) CRES.WIEN

Mit deiner Buchung bzw. Buchungsanfrage erklärst du dich mit unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) einverstanden.

Sprachen

Deutsch und Englisch

Ablauf deiner Buchung

Mit dem Absenden Ihrer Bestellung erklären Sie sich mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den Datenschutzbestimmungen einverstanden.

Als Antwort auf deine Buchungsanfrage erhältst du von uns eine E-Mail. Diese E-Mail fasst deine Buchungsangaben zusammen und weist in Folge den zu zahlenden Gesamtbetrag per mitgesendeter Rechnung aus.

Zahlung

Zahlungsmethoden:

- PayPal
- Überweisung

Mit deiner Zahlung innerhalb von 48 Stunden, ab der Absendung deiner Buchung >Book Now< ist deine Buchung bestätigt.

Nach Zahlungseingang erhältst du von uns zusätzlich eine Buchungsbestätigung.

Die Bankverbindung lautet:

Zahlungsempfänger: Pia Haydn

Bankverbindung: ERSTE BANK

IBAN: HR95 2402 0063 2125 80312

BIC/SWIFT-Code: ESBCHR22

Erfolgt deine Zahlung nicht fristgerecht innerhalb von 48 Stunden, dann wird der von dir reservierte Buchungszeitraum wieder zur allgemeinen Buchung freigegeben.

Bei Zahlung ist die in der Antwort auf deine Buchungsanfrage bekannt gegebene Buchungsnummer („Details of booking“ >> „ID:#“) als Zahlungszweck anzugeben. Deine Buchungsnummer ist ebenso bei schriftlicher Kontaktaufnahme im Betreff deiner E-Mail anzuführen.

Nachdem deine Buchung von uns bestätigt wurde, ist es unbedingt notwendig, dass du uns zu allen Personen deiner Buchung folgende Angaben übermittelst - dies verlangt die Gesetzeslage in Kroatien:

- Familienname
- Vorname
- Geburtsdatum
- Art deines Dokumentes (Personalausweis oder Reisepass)

- Dokumentnummer
- Staatsangehörigkeit

Bitte sende uns ebenso eine Kopie deines Reisepasses bzw. Personalausweises per E-Mail an die E-Mailadresse post@cres.wien. Wir sind gesetzlich verpflichtet, alle unsere Gäste im kroatischen Meldesystem (evisitor.hr) elektronisch einzutragen.

Mit deiner Buchungsanfrage erklärst du dich mit unseren Geschäftsbedingungen sowie der elektronischen Verarbeitung deiner Daten zum Zwecke der für uns gesetzlich verpflichtenden behördlichen Meldung einverstanden.

Stornobedingungen

Bis 30 Tage vor Anreise 20% Stornogebühr,
für den 29. Tag bis zum einschließlich 15. Tag vor der Anreise 50% Stornogebühr,
für den 14. Tag bis 1 Tag vor der Anreise 80% Stornogebühr,
Ankunftstag 100% Stornogebühr
No Show 100% Stornogebühr

Preise

01.01. - 31.12. 160 EUR / Nacht für die Häuser in Vidovići 16 & Martinšćica 16
22.12. - 05.01. 300 EUR / Nacht für das Haus Eichgraben bei Wien
06.01. - 21.12. 250 EUR / Nacht für das Haus Eichgraben bei Wien

Zusätzlich dazu den Preisen pro Nacht fällt für die Endreinigung einmalig eine Gebühr in der Höhe von 70 EUR an.

Preise verstehen sich für zwei Personen (inkl. 2 Kinder bis 14 Jahre frei), inkl. MwSt und Kurtaxe für Kroatien.

Anreise und Abreise

Bitte informiert uns Gastgeber im Voraus bis 24 Stunden vor eurer Ankunft über eure Ankunftszeit per E-Mail.

Die Ankunft bzw. Check-In Zeiten sind 16:00 bis 18:00 Uhr

Die Abreise bzw. Check-Out Zeiten sind Von 07:00 bis 10:00 Uhr

Es sind Sondervereinbarungen bis 24 Stunden vor eurer Ankunftszeit möglich, diese haben schriftlich per E-Mail zu erfolgen.

Schlüssel

Der Schlüssel wird persönlich übergeben oder nach vorheriger Absprache hinterlegt. Dies gilt auch für den check-out. Wir ersuchen euch mit uns betreffend des Schlüssels bis 24 Stunden vor eurer Ankunft Kontakt aufzunehmen.

Volljährigkeit

Gäste unter 18 Jahren können nur in Begleitung einer volljährigen Person bzw. mit einem Elternteil oder gesetzlichen Vertreter buchen und einchecken.

Rechtliche Informationen

Diese Unterkunft wird von einem privaten Gastgeber geführt.

Datenschutz

Die Gästen sind mit der Verarbeitung und Verwendung ihrer Daten zur Erfüllung der gesetzlichen Vorgaben für Gäste und Gastgeber einverstanden. Im Besonderen gilt dies für

die Weitergabe der Daten zur gesetzlich verpflichteten Meldung im elektronischen kroatischen Melderegister (evisitor.hr).

Die Gäste können den nicht periodisch erscheinenden Newsletter von Cres.Wien per E-Mail bestellen. Die Bestellung des Newsletters erfolgt über die Anfrage des Gastgebers mit der Auswahl der Optionen:

Newsletter bestellen

Newsletter abbestellen

Adresse

Haus Vidovići
Vidovići 16
51556 Martinšćica

Haus Martinšćica
Martinšćica 16
51556 Martinšćica

Kontakt

Pia und Florian Haydn
Telefon: 0043 699 1000 9749
E-Mail: post@cres.wien
OIB Pia Haydn: 18767262286

Hausordnung (HO)

Die Hausordnung ist Teil der Geschäftsbedingungen.

Grundsätzlich gilt die Hausordnung, sollte nicht ausdrücklich darauf hingewiesen werden, für unser Haus Vidovići 16 als auch für das Haus Martinšćica 16.

Rauchverbot

Die Innenräume sind ausschließliche Nichtraucherbereiche - das Rauchen ist in den Innenräumen nicht gestattet.

Tiere

Tiere sind grundsätzlich nicht gestattet. Solltest du jedoch den Wunsch haben ein Tier mitzunehmen, dann ist eine Sondervereinbarung möglich. Diese Sondervereinbarung ist jedoch ausschließlich nur schriftlich möglich und von beiden Seiten, d.h. Gast und Gastgeber zu bestätigen.

Wasser und Abwasserversorgung

Das Haus Martinšćica 16 ist an die öffentliche Wasserversorgung und Schmutzwasserentsorgung angeschlossen.

Im Ort Vidovići gibt es keine öffentliche Wasserversorgung. Die Wasserversorgung in Vidovići erfolgt über das Sammeln von Regenwasser und/oder Zubringen über Wassertankwagen in einer nur dem Haus zugeordneten hauseigenen Zisterne. Von der Zisterne wird das Wasser per Pumpe in das Leitungssystem des Hauses gepumpt. Die Pumpe erzeugt den Druck in der Wasserversorgung des Hauses. Dieses Wasser ist kein Trinkwasser. Das Wasser wird von uns zum Kochen und Waschen verwendet. Der Wasserdruck wird über eine Pumpe im Keller erzeugt.

Die Schmutzwasserableitung und Schmutzwasserentsorgung erfolgt über eine septische Grube.

Müllentsorgung

Weder in Martinšćica noch in Vidovići gibt es eine Müllabfuhr. Der Müll ist am öffentlichen Müllplatz in Martinšćica zu entsorgen. Der täglich anfallende Müll muß von den Gästen am öffentlichen Müllplatz in Martinšćica entsorgt werden. Der Container für Restmüll befindet sich nach dem Zufahrtstor geradeaus. Die Öffnungszeiten für Restmüll sind grundsätzlich wochentags am Vormittag. Da sich die Öffnungszeiten mitunter ändern können, entnehmen sie bitte die Öffnungszeiten am Tor des Müllplatzes. Der Müllplatz ist oberhalb der Post und der Krankenstation gelegen. Post und Krankenstation sind wiederum oberhalb des zentralen Parkplatzes.

Wir haben einen Kompostkübel hinter dem Bad. D.h. die Treppen bergauf und hinter der Laterne (Oberlicht zum Bad) rechts hinüber - dort steht ein schwarzer Kübel.

Achtung

Beim Verlassen des Hauses sind sämtliche Fenster bitte zu schließen. Die Fensterläden müssen in jedem Fall, ob geschlossen oder offen mit der hierfür notwendigen Holzstange arretiert werden. Am besten ist es jedoch, wenn auch die Fensterläden geschlossen werden. Denn es kann jederzeit starker Wind und Regen aufkommen.

Garten

Bitte nicht gärtnern, kein »Unkraut« zupfen. Was fälschlicher Weise als Unkraut gehalten wurde, fiel schon das eine oder andere Mal einem guten Willen zum Opfer. Und bitte keine Bäume oder andere Pflanzen schneiden oder ausreißen.

Kräuter aber bitte zum Kochen verwenden. Die Lorbeerblätter des Baumes beim Grundstückszugang sind sehr zu empfehlen. Blüht der Lavendel, dann nehmt bitte ein Sträußchen mit nach Hause. NEU: es gibt einen großen Sonnenschirm; dieser muss vor jedem Verlassen des Grundstücks geschlossen und mit einer Schnur zusammengebunden werden (Sturmgefahr).

Abreise

- alle Stühle udgl. Bitte wieder ins Haus stellen
- alle Fenster schließen
- alle Fensterläden verschließen und verriegeln
- alle Türen im Hausinneren offen lassen
- das Gas direkt bei der Gasflasche abdrehen
- alle Lichter ausschalten
- alle Schalter auf Null bzw. ausschalten
 - Boiler im Bad ausschalten
 - Boiler in der Küche ausschalten (Doppelsteckdosenschalter)

- den Kühlschrank ausräumen (leer!) und sämtliche verderblichen Lebensmittel mitnehmen.
- Den Kühlschrank nicht ausstecken.
- Sollte irgendetwas ausgehen, wie zum Beispiel das Geschirrspülmittel, dann ersuchen wir euch dies mitzuteilen.

Reinigung

- Bitte das Geschirr gereinigt zurücklassen
- Bitte das Haus aufgeräumt zurücklassen - wäre schön, wenn wieder alles an seinem Platz liegt.
- Das Haus wird nach eurer Abreise professionell gereinigt.

Partys

Partys und Veranstaltungen in welcher Form auch immer sind verboten. Nicht erlaubt sind demnach auch Junggesellen- / Junggesellinnenabschiede oder ähnliche Feiern.

Ruhezeit

Gäste müssen sich zwischen 22:00 Uhr und 08:00 Uhr leise verhalten.

Hilfreiche Information

Parken

Parkmöglichkeiten Vidovići

öffentliche Parkplätze stehen kostenfrei am öffentlichen Parkplatz im Ort zur Verfügung.

Parkmöglichkeiten Martinšćica

öffentliche Parkplätze stehen kostenfrei in der Nähe zur Verfügung, der zentrale Parkplatz im Zentrum ist jedoch kostenpflichtig.

Weiters können für den zentralen Parkplatz im Zentrum kostenpflichtige Wochenkarten am Parkscheinautomaten gelöst werden.

Wasser

Auf Grund der allgemeinen Wasserknappheit im Dorf Vidovići, das nicht an eine öffentliche Wasserversorgung angeschlossen ist, mussten wir die Befüllungsmöglichkeit der Badewanne mit Wasser einschränken - es ist leider kein heißes Vollbad möglich. Selbstverständlich ist Duschen möglich.

General Terms and Conditions (GTC) CRES.WIEN

By making your booking or booking request, you agree to our general terms and conditions (GTC).

Languages

German and English

How your booking works

By submitting your order, you agree to the general terms and conditions and the data protection regulations.

You will receive an email from us in response to your booking request. This email summarizes your booking details and then shows the total amount to be paid on an invoice sent with it.

Payment

Payment methods:

- PayPal
- Bank transfer

Your booking is confirmed with your payment within 48 hours of submitting your booking >Book Now<.

After receipt of payment, you will also receive a booking confirmation from us.

The bank details are:

Payee: Pia Haydn

Bank details: ERSTE BANK

IBAN: HR95 2402 0063 2125 80312

BIC/SWIFT code: ESBCHR22

If your payment is not made on time within 48 hours, the booking period you have reserved will be released for general booking again.

When making payment, the booking number provided in the response to your booking request ("Details of booking" >> "ID:#") must be stated as the purpose of payment. Your booking number must also be stated in the subject line of your email when contacting us.

After we have confirmed your booking, it is absolutely necessary that you provide us with the following information about all the people in your booking - this is required by the law in Croatia:

- Last name
- First name
- Date of birth
- Type of document (ID card or passport)
- Document number
- Nationality

Please also send us a copy of your passport or ID card by email to the email address post@cres.wien. We are legally obliged to register all of our guests electronically in the Croatian registration system (evisitor.hr). By submitting your booking request, you agree to our terms and conditions and the electronic processing of your data for the purpose of the official registration that we are legally required to provide.

Cancellation conditions

Up to 30 days before arrival 20% cancellation fee,
for the 29th day up to and including the 15th day before arrival 50% cancellation fee,
for the 14th day up to and including 1 day before arrival 80% cancellation fee,
Day of arrival 100% cancellation fee
No show 100% cancellation fee

Prices

01.01. - 31.12. 160 EUR / night for the houses in Vidovići 16 & Martinščica 16
22.12. - 05.01. 300 EUR / night for the house Eichgraben near Vienna
06.01. - 21.12. 250 EUR / night for the house Eichgraben near Vienna

In addition to the prices per night, there is a one-off fee of 70 EUR for the final cleaning.

Prices are for two people (including 2 children up to 14 years free), including VAT and tourist tax for Croatia.

Arrival and departure

Please inform us in advance of your arrival time by email up to 24 hours before your arrival. The arrival or check-in times are 4:00 p.m. to 6:00 p.m. The departure or check-out times are from 7:00 a.m. to 10:00 a.m. Special arrangements are possible up to 24 hours before your arrival time, these must be made in writing by email.

Key

The key will be handed over in person or deposited after prior arrangement. This also applies to check-out. We ask you to contact us about the key up to 24 hours before your arrival.

Adulthood

Guests under the age of 18 can only book and check in if accompanied by an adult or with a parent or legal representative.

Legal information

This accommodation is run by a private host.

Data protection

The guests agree to the processing and use of their data to fulfill the legal requirements for guests and hosts. In particular, this applies to the transfer of data for the legally required registration in the electronic Croatian register of residents (evisitor.hr).

The guests can order the non-periodic newsletter from Cres.Wien by email. The newsletter is ordered via the host's request with the selection of options:
Order newsletter
Unsubscribe from newsletter

Address

Vidovići House	Martinščica House
Vidovići 16	Martinščica 16
51556 Martinščica	51556 Martinščica

Contact

Pia and Florian Haydn
Telephone: 0043 699 1000 9749
E-mail: post@cres.wien
OIB Pia Haydn: 18767262286

House rules (HO)

The house rules are part of the terms and conditions.

In principle, the house rules apply, unless expressly stated, to our Vidovići 16 house as well as to the Martinščica 16 house.

No smoking

The interiors are exclusively non-smoking areas - smoking is not permitted in the interiors.

Animals

Animals are generally not allowed. However, if you wish to bring an animal with you, a special agreement can be made. This special agreement can only be made in writing and must be confirmed by both parties, i.e. guest and host.

Water and sewage supply

The house Martinščica 16 is connected to the public water supply and wastewater disposal.

There is no public water supply in Vidovići. The water supply in Vidovići is provided by collecting rainwater and/or supplying it via water tankers to a cistern that is only assigned to the house. The water is pumped from the cistern into the house's pipe system by a pump. The pump generates the pressure in the house's water supply. This water is not drinking water. We use the water for cooking and washing. The water pressure is generated by a pump in the basement.

The wastewater is drained and disposed of via a septic tank.

Waste disposal

There is no waste collection service in either Martinščica or Vidovići. The waste must be disposed of at the public waste disposal site in Martinščica. Guests must dispose of the waste that accumulates daily at the public waste disposal site in Martinščica. The container for residual waste is located straight after the entrance gate. The opening times for residual waste are generally on weekdays in the morning. As the opening times can change from time to time, please check the opening times on the gate to the waste disposal site. The waste disposal site is located above the post office and the infirmary. The post office and infirmary are above the central parking lot.

We have a composter behind the bathroom. This means up the external stairs and behind the skylight to the bathroom; to the right - there is a composter.

Attention

When leaving the house, please close all windows. The shutters must always be locked with the wooden bar, whether closed or open. However, it is best if the shutters are closed too. Because strong winds and rain can come up at any time.

Garden

Please do not garden, do not pull out "weeds". And please do not cut or pull out trees or other plants.

But please use herbs for cooking. The bay leaves from the tree at the entrance to the property are highly recommended. If the lavender is in bloom, please take a bunch home with you. NEW: there is a large parasol; this must be closed and tied with a string before leaving the property (risk of storms).

Departure

- all chairs etc. Please put everything back in the house
- close all windows
- close and lock all shutters
- leave all doors inside the house open
- turn off the gas directly at the gas bottle
- turn off all lights
- turn all switches to zero or off
- turn off the boiler in the bathroom
- turn off the boiler in the kitchen (double socket switch)
- empty the fridge (empty!) and take all perishable food with you.
- do not unplug the fridge.
- if anything runs out, such as dishwashing liquid, please let us know.

CLEANING

- please leave the dishes cleaned
- please leave the house tidy - it would be nice if everything was back in its place.
- the house will be professionally cleaned after you leave.

Parties

parties and events of any kind are prohibited. bachelor/bachelorette parties or similar celebrations are not permitted.

Quiet time

Guests must be quiet between 10 p.m. and 8 a.m.

Helpful information

Parking

Parking in Vidovići

Public parking is available free of charge at the public parking lot in the village.

Parking in Martinšćica

Public parking is available free of charge nearby, but the central parking lot in the center is subject to a fee.

In addition, paid weekly tickets for the central parking lot in the center can be purchased from the parking ticket machine.

Water

Due to the general water shortage in the village of Vidovići, which is not connected to a public water supply, we have had to limit the possibility of filling the bathtub with water - unfortunately, a hot bath is not possible.

Of course, showering is possible.